




**Zmieniamy jakość opieki.  
Poprzez oparcie jej na wartościach  
istotnych dla pacjenta.**





Nie jestem tylko pacjentem.  
Nie jestem tylko przypadkiem przewlekłej choroby.  
Jestem człowiekiem  
i chcę, aby system opieki zdrowotnej to rozumiał.

Chcę przebywać wśród osób, które mnie znają i pamiętają,  
a nie być narażonym na ciągłe zmiany.

Potrzebuję kogoś, kto wytłumaczy mi, jak mogę współuczestniczyć w leczeniu,  
bym mógł częściej przebywać w domu niż w szpitalu.

Chcę współpracować z personelem, który wykorzystuje technologię i dane do rozwoju opieki skierowanej na pacjenta,

abym nie czuł się jak kolejny anonimowy chory.

Chcę współdziałać z zespołem, który rozumie system zdrowia i wie,  
jak opiekować się mną w sposób efektywny.

Chcę być traktowany w pierwszej kolejności jako człowiek,  
a w drugiej jako pacjent.

### ***Opieka zdrowotna oparta na wartościach***

Unikalne, skierowane na pacjenta, kompleksowe podejście do leczenia. Opieka oparta na wartościach angażuje wszystkich uczestników systemu zdrowia w celu wypracowania lepszych wyników leczenia.

We wszystkich działaniach dobro pacjentów musi być stawiane na pierwszym miejscu.

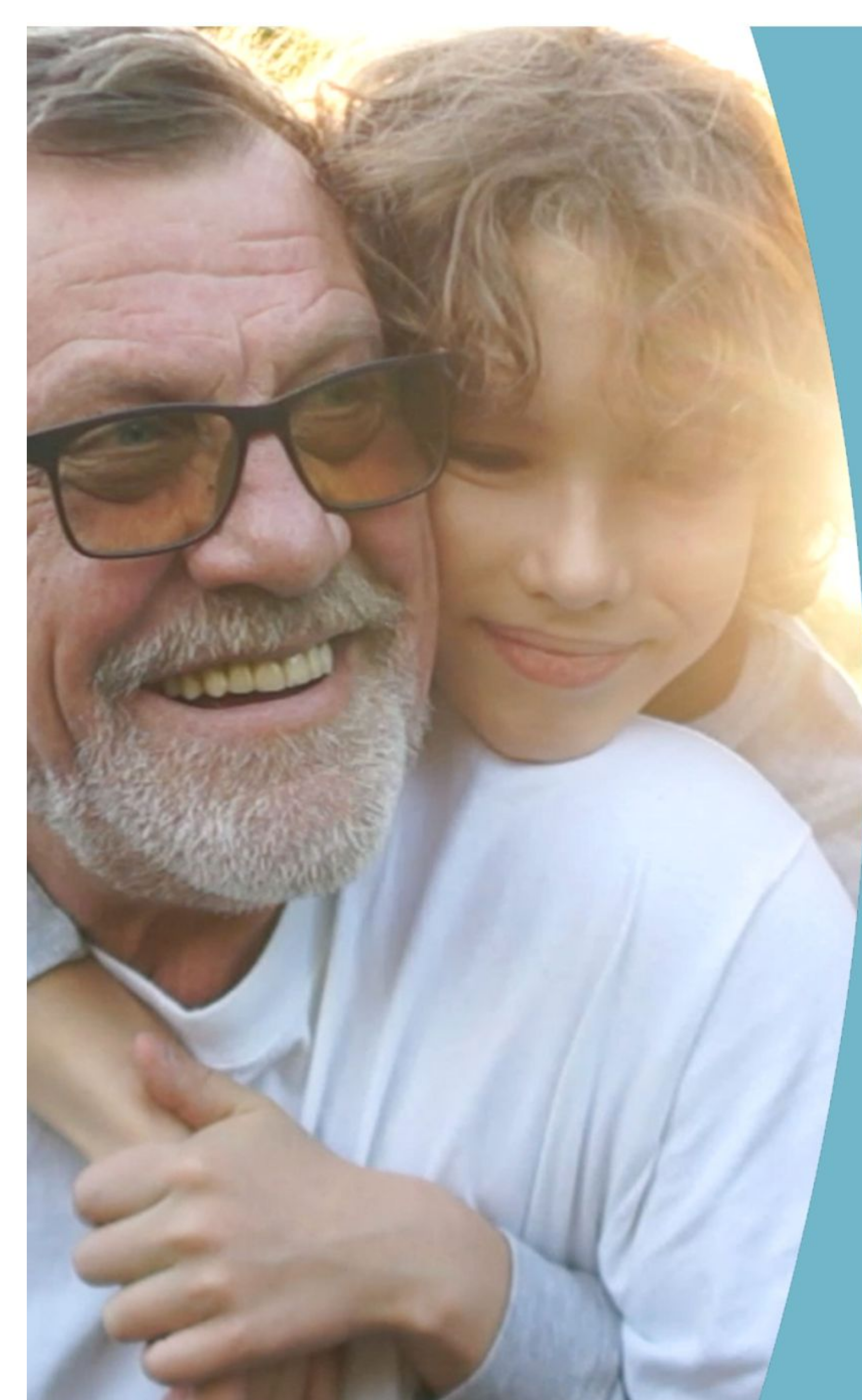
Nasze 30-letnie doświadczenie

nauczyło nas, że podejście skierowane na pacjenta,

rozumienie ich potrzeb, jest jedyną drogą do bardziej zrównoważonej

i wartościowej opieki zdrowotnej.

**Dołącz do nas, aby wspólnie zmieniać opiekę zdrowotną z tej nowej perspektywy.**



## Zmieniamy jakość opieki. Poprzez oparcie jej na wartościach. Z...

□ Pacjentami.....	06
□ Pracownikami służby zdrowia.....	07
□ Personelem Air Liquide Healthcare.....	08
□ Instytucjami opieki zdrowotnej.....	09
□ Organami władz publicznych.....	10
□ Producentami.....	11

A close-up, high-resolution photograph of a person's eyes, which are light blue and looking directly at the camera. The skin around the eyes is fair with some freckles. The image is slightly blurred, creating a soft, intimate feel.

# Opieka zdrowotna oparta na wartościach istotnych dla pacjenta

Unikalne, skierowane na pacjenta, kompleksowe podejście do leczenia.

Opieka oparta na wartościach angażuje wszystkich uczestników systemu zdrowia w celu wypracowania lepszych wyników leczenia.

**Chcemy umacniać wiarę we własne siły** i wspierać zachowanie autonomii.



### NASZE PRZESŁANIE

Staramy się w pełni uwzględniać potrzeby pacjenta oraz zapewniać elastyczną i indywidualnie dostosowaną opiekę. Wierzymy, że przekłada się to na poprawę kondycji zdrowotnej i jakości życia.



### KORZYŚCI DLA PACJENTA

Chcemy umacniać w pacjentach wiarę we własne siły i dawać im **wsparcie** w poprawie jakości samoopieki i zachowania samodzielności. Dążąc do poprawy wyników leczenia u pacjentów, skupiamy się na zminimalizowaniu przyczyn pogarszania się stanu zdrowia. Naszym najwyższym celem jest **ogólna poprawa jakości życia**.



### WARTOŚĆ, JAKĄ WNOSI AIR LIQUIDE HEALTHCARE

Nasi pracownicy starają się zrozumieć, jakie wartości są **najważniejsze dla pacjentów** tak, aby zapewnić **odpowiednio dostosowane wsparcie**. Jest to możliwe, ponieważ słuchamy pacjentów na każdym etapie udzielania opieki. Dzięki temu dysponujemy aktualnymi wynikami leczenia, które udostępniamy pracownikom służby zdrowia, aby usprawniać **proces zarządzania opieką zdrowotną**.

1

Zmieniamy jakość opieki  
z **pacjentami**

**Wspólnie sprawujemy opiekę nad pacjentem** z uwzględnieniem jego potrzeb.



**NASZE  
PRZESŁANIE**

Staramy się być blisko pacjenta, aby pracownicy służby zdrowia mogli skupić się na dostarczaniu wartości medycznej i podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia. **Naszym celem jest usprawnienie zarządzania procesem opieki, poprawa wyników leczenia** oraz zdjęcie ciężaru choroby z pacjenta i jego bliskich.



**KORZYŚCI  
DLA PACJENTA**

Zespół naszych ekspertów ściśle współpracuje z pracownikami służby zdrowia, udostępniając istotne dane dotyczące stanu zdrowia pacjentów w celu zapewnienia **właściwej kontroli stanu zdrowia i uzyskaniu jak najlepszych efektów leczenia.**



**WARTOŚĆ, JAKĄ  
WNOSI AIR LIQUIDE  
HEALTHCARE**

Zbieramy dane i mierzymy wyniki leczenia pacjenta, aby wykorzystać je do długofalowej poprawy samego procesu leczenia.

Prowadzimy badania medyczno-ekonomiczne, których celem jest **poznanie możliwości zwiększenia efektywności systemu opieki zdrowotnej.**

Ponadto, dysponując wiedzą techniczną możemy polecić każdemu pacjentowi urządzenie najlepiej dostosowane do jego potrzeb.

2  
Zmieniamy jakość  
opieki z  
Pracownikami  
służby zdrowia

# 3

Zmieniamy jakość  
opieki z  
**Personelem Air  
Liquide Healthcare**

Jesteśmy dumnymi ambasadorami akcji „Zmieniamy jakość opieki. Z Tobą.”, której idea jest **poprawa jakości życia pacjentów i zrównoważony rozwój systemu opieki zdrowotnej.**



## NASZE PRZESŁANIE

Nasz personel pracuje z poczuciem misji. Pragniemy uczestniczyć w transformacji systemu opieki zdrowotnej nad osobami przewlekle chorymi poprzez tworzenie wartości podczas każdej interakcji z pacjentami oraz pozostałymi uczestnikami systemu opieki zdrowotnej.



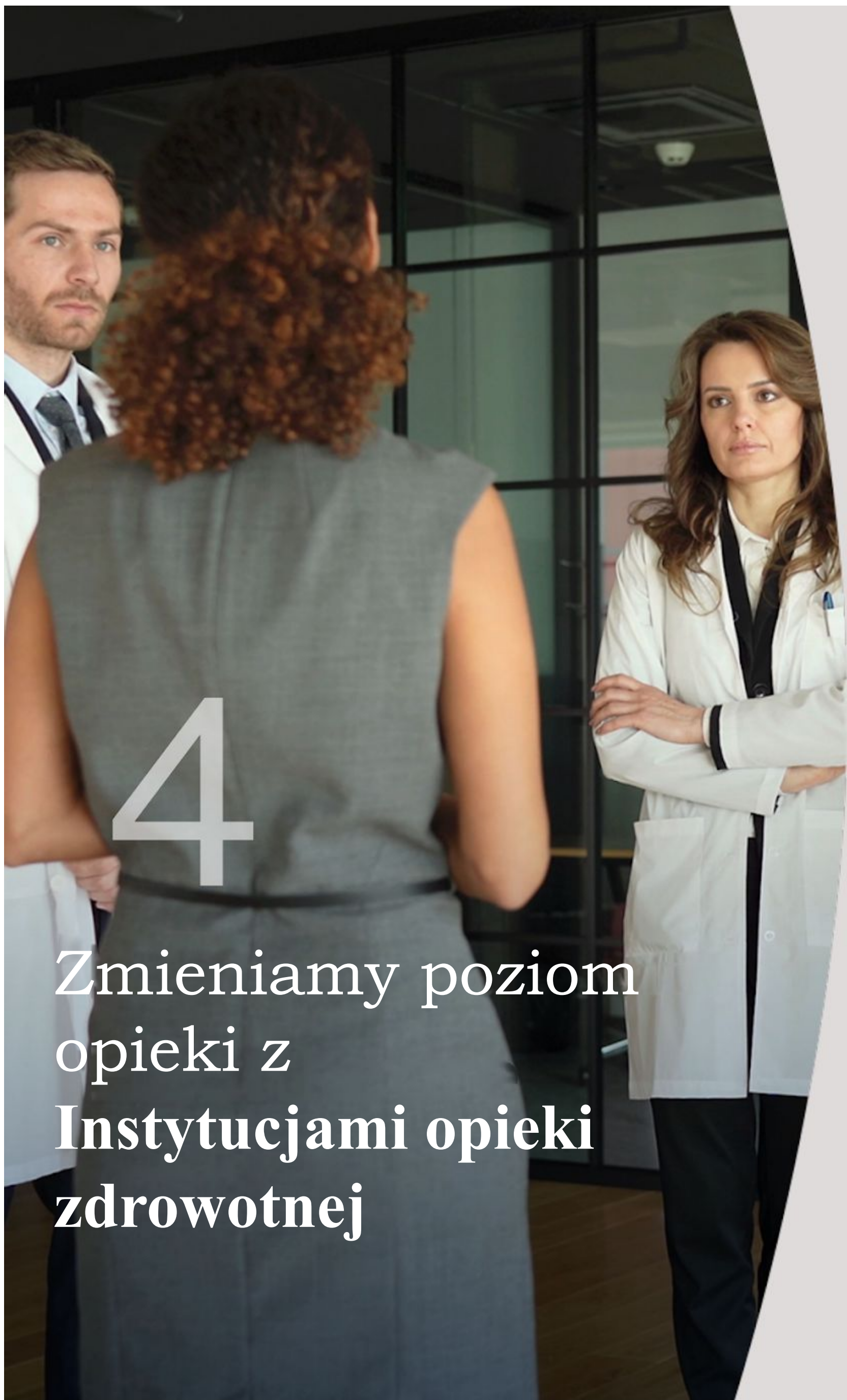
## KORZYŚCI DLA PACJENTA

W naszych działaniach uwzględniamy przede wszystkim potrzeby pacjentów. Są oni dla nas najważniejsi. Z uwagi na bliski kontakt z chorymi rozumiemy, jak zapewnić wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb oraz poprawić aspekty leczenia, które mają największe znaczenie dla pacjentów.



## WARTOŚĆ, JAKĄ WNOSI AIR LIQUIDE HEALTHCARE

Staramy się uświadamiać innym uczestnikom systemu opieki zdrowotnej, jakie wartości są istotne dla pacjenta. Chcemy pełnić aktywną rolę w tworzeniu bardziej zrównoważonego systemu opieki zdrowotnej poprzez zapewnienie pacjentom opieki o jak najwyższej jakości.



4

Zmieniamy poziom  
opieki z  
Instytucjami opieki  
zdrowotnej

**Jesteśmy łącznikiem pomiędzy szpitalem, a pacjentem przebywającym w domu.** Umożliwiamy chorym leczenie w bezpiecznym i bardziej przyjaznym otoczeniu, a szpitalowi - optymalizację zasobów.

  
**NASZE  
PRZESŁANIE**

Dzięki doświadczeniu w świadczeniu usług domowej opieki zdrowotnej, funkcji łącznika, jaką pełniemy pomiędzy szpitalem, a pacjentami przebywającymi w domu **oraz poprzez realizację podejścia opartego na wartościach, możemy zwiększać efektywność opieki zdrowotnej.**

  
**KORZYŚCI  
DLA PACJENTA**

Odciążamy personel szpitala, pozwalając mu skupić się na opiece doraźnej nad pacjentami. **Zapewniamy opiekę domową skierowaną na indywidualne potrzeby,** poprawiając tym samym jakość życia i samopoczucie chorych.

  
**WARTOŚĆ, JAKĄ  
WNOSI AIR LIQUIDE  
HEALTHCARE**

Air Liquide Healthcare obecnie opiekuje się w domu ponad **1,9 milionem pacjentów** przewlekle chorych na całym świecie. Oferujemy stałe wsparcie po wypisie ze szpitala w postaci **kompleksowej opieki dostosowanej do potrzeb pacjenta.**

**Naszą ambicją jest wspieranie zrównoważonego rozwoju systemu opieki zdrowotnej i osiągnięcie możliwie jak najlepszych wyników przy jak najniższych kosztach.**



## NASZE PRZESŁANIE

W naszych działaniach chcemy długofalowo kierować się wartościami istotnymi dla pacjenta. Wierzymy, iż pozwoli to na usprawnienie obecnych ścieżek leczenia osób starszych i przewlekle chorych poprzez właściwe wykorzystanie zasobów, a w konsekwencji poprawi efektywność kosztową systemu opieki zdrowotnej.



## KORZYŚCI DLA PACJENTA

Naszym celem jest **utrzymanie oraz poprawa jakości życia** pacjentów przebywających w domu w bezpiecznych i zoptymalizowanych warunkach. Chcemy pomagać w zapobieganiu długotrwałym powikłaniom i oferować odpowiednio dobraną opiekę poprzez bardziej zindywidualizowane plany leczenia.



## WARTOŚĆ, JAKĄ WNOSI AIR LIQUIDE HEALTHCARE

Chcemy być wartościowym partnerem wspierającym pacjenta na każdym etapie jego leczenia. Chcemy dzielić się naszą wiedzą i świadczyć usługi w tych miejscach, gdzie wymagana jest opieka - począwszy od szpitali, poprzez ośrodki opieki stacjonarnej, aż po dom. Mamy nadzieję, iż wysoka jakość usług oraz odpowiednie wykorzystanie danych medyczno-ekonomicznych umożliwią nam realizację tego celu. W ten sposób chcemy przyczynić się do **oszczędności kosztów zdrowotnych, tworzenia nowych modeli ich zwrotu** oraz do zrównoważonego rozwoju systemu opieki zdrowotnej.

# 5

Zmieniamy jakość  
opieki z  
Organami władz  
publicznych i płatnikami

Wykorzystujemy unikalne know-how w zakresie usług opieki i wiedzy technologicznej, **aby pacjenci mogli w pełni korzystać z urządzeń medycznych w procesie leczenia.**



### NASZE PRZESŁANIE

Dzięki szerokiej wiedzy, bezpośredniemu kontaktowi z pacjentami w ich domach oraz wiedzy technologicznej, którą dysponują nasi pracownicy, jesteśmy w stanie **polecić urządzenia najlepiej dostosowane do potrzeb pacjenta, zapewniając tym samym ich optymalne wykorzystanie.**



### KORZYŚCI DLA PACJENTA

Air Liquide Healthcare **pomaga pacjentom w codziennym korzystaniu z urządzeń medycznych niezbędnych w prowadzeniu terapii.** Na bieżąco analizujemy dane kliniczne i udostępniamy je pracownikom służby zdrowia. Tym samym, możemy opracowywać optymalnie dostosowane plany opieki wspierające chorych w leczeniu oraz regularnej kontroli stanu zdrowia.



### WARTOŚĆ, JAKĄ WNOSI AIR LIQUIDE HEALTHCARE

Nasza wiedza oraz stały kontakt z pacjentem pozwala na wprowadzanie **rozwiązań skierowanych na potrzeby chorego, co wpływa na poprawę efektywności stosowania danej terapii.** Chcemy wspierać pacjenta w **optymalnym korzystaniu z urządzeń medycznych.** Dysponujemy również możliwościami dystrybucji urządzeń na szeroką skalę, a opinie pacjentów, które przekazujemy producentom, pozwalają na opracowywanie innowacyjnych rozwiązań technologicznych.

Zmieniamy jakość  
opieki z  
Producentami



**Zmieniamy jakość opieki. Poprzez oparcie jej  
na wartościach.  
Wraz z Tobą.**